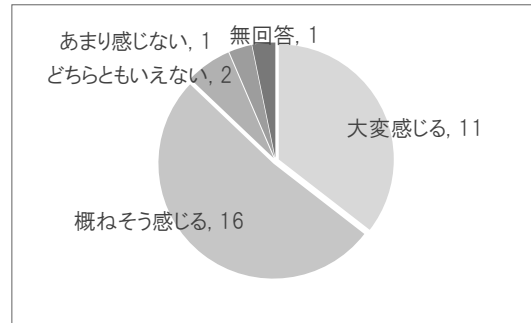


<アンケート実施状況>

送付数 48通(ご家族)

回答数 31通(内2通:入所先不明)

2) ご利用者(入所されているご家族等)は、日々安心して普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。

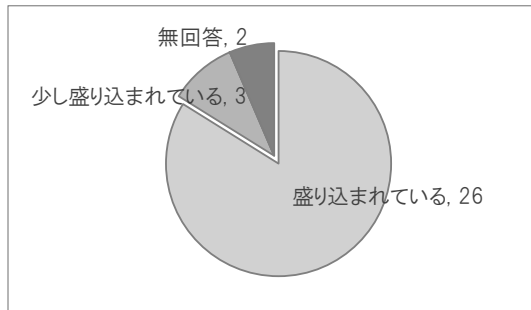


コメント

- ・何も連絡がない時は元気に過ごしていると思っています。
- ・悪化しない様に良く対応されている。
- ・面会時間をもう少し増やして欲しい。
- ・部屋まだ見れていないので何とも言えません
- ・それとなく見ていましたが、ご自身のしたい事、見たいテレビそれぞれが思い思いに生活されていらっしゃる御様子でした。

3) ご利用者様の日常の様子や健康状態、支援内容について、担当者会議時や状態変化時の連絡などの際にお伝えしておりますが、その内容には、①ご家族が気になる事が盛り込まれていますか。また、②説明の仕方はいかがですか。さらには、③身体状況を捉えたケア(食事・入浴・排泄・移乗介助など)に取り組んでいると感じますか。その他ご意見があればお聞かせください。

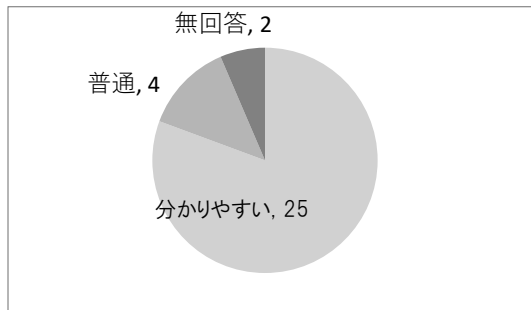
①ご家族が気になる事



コメント

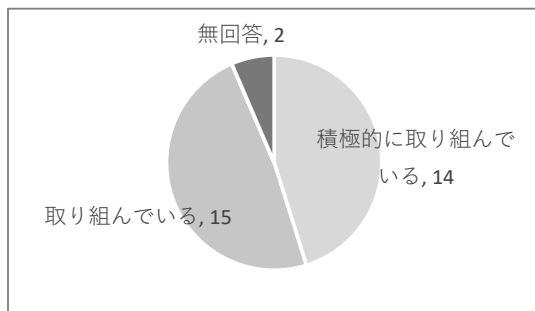
- ・家族の要望をよく聞いてもらっていると感じます。
- ・本人の普段と違う時には連絡がありますので、ある意味安心はしている。
- ・いつも有難く、感謝いたしております。

②説明の仕方



コメント

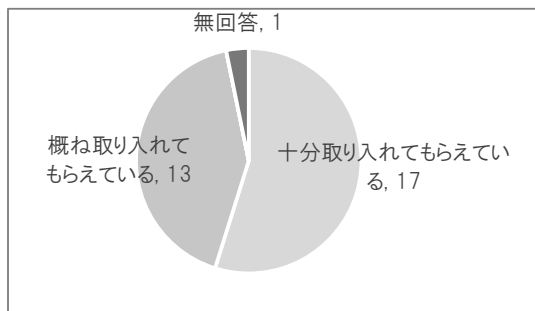
③身体状況を捉えたケアの取り組み



コメント

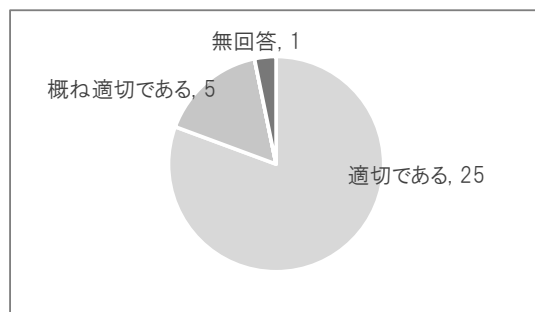
- ・本人の拒否があるとは対応できない事もあるのは当然である。
- ・わかりませんが、皆さん良くしてもらっていると思います。
- ・母は人様の何倍も手のかかる状態でしたので体位、足置き、ある時はお湯をビニールに張り湯たんぽ替わり、、、心温まる思いでした。

4) 施設サービス計画書（ケアプラン）には、ご本人やご家族の意向や要望、ご本人の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。



コメント

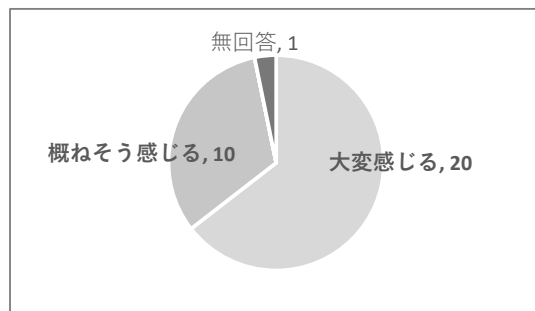
5) 来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

- ・いつも丁寧なご対応感謝しております。
- ・いつも明るい声で気持ちがスッキリします。
- ・毎日の様に通っていますが（お看取り支援中）、受付の方、嫌な顔ひとつせず対応して下さいます。お泊りした時も夜勤の方すぐに飛んで来て下さっていました。

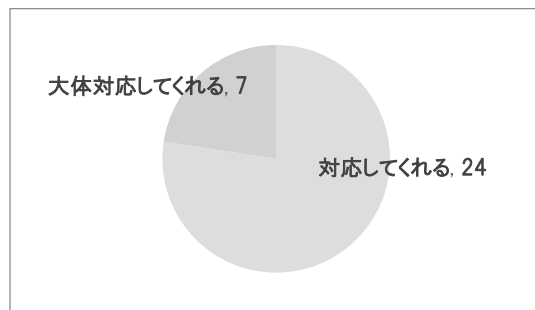
6) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

- ・入所相談時から色々な事に対応して頂き、何時も気持ちの良い対応でとても安心です本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・毎回適切に対応して頂いています。
- ・色々聞いてもはっきり教えてもらえます。
- ・親身になって寄り添って下さってます。

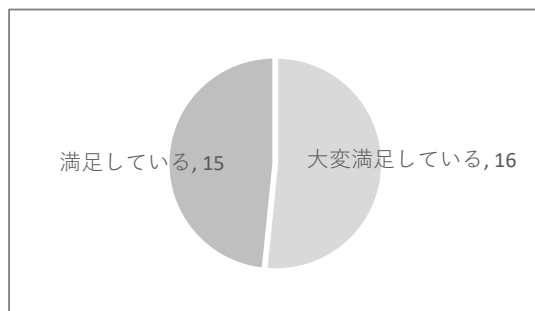
7) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。



コメント

- ・いつもスピーディーな対応ありがとうございます。
- ・明るい声で対応してもらっています。
- ・はい！一時帰宅（看取り期の支援）の時に大変感じました。すぐに日程をいくつかご提案して下さいトントン拍子に進みました。
- ・電話での呼び出し、差し入れ等、嫌な顔された事はありません。

8) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。

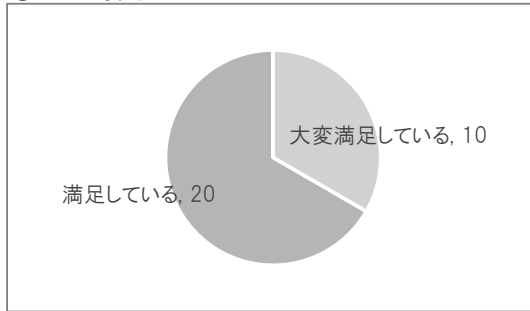


コメント

- ・電話で経過を丁寧に説明してくださいました。
- ・悪化時、こまめに状況を電話して下さい安心しています。
- ・小さな件でも、その都度お電話にて丁寧に説明して下さいしています。
- ・すぐ連絡くださいます。
- ・相談すると（もう何をしても同じかな？）とっていても、機会があれば専門のDrに聞いて頂けて安心です。
- ・変化した場合は電話を頂いております。ありがとうございます。

9) 月に1回、ふじ野園だよりをお送りしておりますが、どのように感じますか。その他ご意見があれば聞かせてください。

①ふじ野園だより

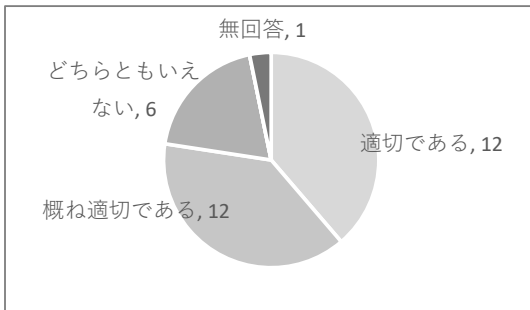


コメント

- ・毎回楽しみです。
- ・楽しそうな姿が見られてほっとしています。
- ・続けてください。
- ・もう少し拡大版にしてほしい。写真が小さい。
- ・写真を見るのが楽しみです。
- ・ありがたく思っています。よろしくお願いします。
- ・写真が入っているので毎月楽しみにしています。(行事の様子が分かり易い。)
- ・間違い探しを見つける様に本人を見つけては満足しています。
- ・毎回楽しみにしております。食事をしている所が見たいです。

10) 面会については、現在も感染症対策の為、制限を設けての案内となっておりますが、①制限についてはどのように感じますか。また、②面会の回数や面会が出来ない事で不安に感じられる事や施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事あればご意見をお聞かせください。

①面会制限についてどのように感じますか。



コメント

- ・コロナやインフルエンザ等で仕方のない事で理解はしていますが、予約しての面会ではなく居室面会なら時間帯と面会時間の制限(15分くらいとか)で回数を2回にして欲しいと思う事があります。ただ家族も面会に行けない事もありますので以前のような面会が気軽に出来る日が来る事を願っています。
- ・今の状況下では致し方ないのかもしれませんが、もう少し回数が増える又は面会の人数が多くなると嬉しいです。
- ・出来るのであれば面会の回数がもう少し欲しい。月2回とか、2カ月で3回とか・・・。
- ・今のままでいいと思う。
- ・コロナが落ち着いたら、半日外出などが認められると嬉しいです。
- ・お部屋の中で面会できるので様子が分かる。
- ・今後面会の回数に制限がなくなると良いと思います。
- ・充分です。特にありません。
- ・今の状況であれば現在の対策で十分であると思います。家族としては安心しております。
- ・TELでの面会ですが本人の声が聴きづらいですが顔を見て安心してます。
- ・順次面会数を増やして欲しい
- ・母の希望を叶えると時間が経つのが早いです。どこまで叶えればいいのか悩みます。
- ・前もって予約なしに気軽に何時でも面会がしたい時にできると嬉しいです。
- ・月1回の時は様子が分からず、お友達の話(面会何時でもOK)の話を聞いてうらやましくもありましたが、お看取りの制度でいっぺんに吹き飛びました。入所する時にお看取りの制度をきいていたかもしれませんが、この制度を利用でき感謝感謝です。
- ・月一回は残念です。せめて2回は欲しいです。

- 11) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。*施設入館制限があり、お食事の様子など十分にお伝えする事が出来ない現状がありますが、ご家族が気になる事や、実際にご利用者より聞かれた話、取り組んでほしい事などなんでも構いません。*なお、入居者様に提供している食事については、ふじ野園ホームページ上にて毎日献立を掲載していますので、そちらをご参照ください。

コメント

- ・お食事がおいしいと言っていました。
- ・毎日おいしいお食事を提供して頂いているようで母も満足しているようです。
- ・家にいる時は食事、水分補給が大変でした。元気に過ごしているので今のままよろしくお願いします。
- ・食事面ではとても満足しています。
- ・食事時間、手間を要して申し訳ありません。よくして下さい有難うございます。
- ・ありがとうございます。
- ・おやつなどは適宜やってもらっていますか。
- ・毎日、TELあり「今日は肉だ。魚だ」と伝えてくれます。ご苦労様です。
- ・今は食べなければ命が短くなる状況ですので咽たりして介護は大変と思いますが、出来るだけ誤嚥せずに食べれるよう時間をかけてでも介助してゆっくり食べさせてほしいです。栄養補助食品も希望します。よろしくお願いします。
- ・本人にあった食事を提供してもらい感謝しています。
- ・本人が希望する食事ができる日が年に1回でも有ればいいかなと思う。
- ・入所する時、パンフレットの写真と違いがありちょっと残念でしたが出来ればおない食事を家族の方に一度試食して頂く！！という様な案があれば是非良かった。どんなお味なのか???一度口にしてみたかったです。
- ・一度調べたら大変に工夫されており大満足です。美味しそうで栄養士の方々にも感謝です。

- 12) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。*行事についても、園だよりやお便りでのご紹介であり、十分にお伝え出来ていない現状がありますが、その中で、ご家族が気になられている事などあればお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

コメント

- ・様々な行事があって楽しんでいる様子で嬉しいです。
- ・季節の行事などを含め、本人が気分転換になるような行事・レクリエーションがあると嬉しいです。
- ・お任せします。
- ・いろいろ工夫して取り組まれていますね。
- ・ご苦労様です。毎月楽しみにしております。
- ・ありがとうございます。楽しみに待っています。
- ・行事がいつ行われているかわからないので簡単でいいのでその月の行事予定表を園だよりと一緒に居てもらえたら有難いです。園だよりに乗っている物だけなら不要です。
- ・天候が良い時は外出（ドライブ）等での対応を増やして欲しい。
- ・大変お世話になりました。皆さんのおかげで母はこの3~4カ月長生きできたのではないかと思います。いつも優しいお声掛け本当にありがとうございました。半年足らずの入居でもったいなかったかと、もう少し長生きして楽しい時間を皆さんと共有できたのではないかと、残念です。皆さん頑張ってくださいね。私も皆さんの事決して忘れません、私が入居するようなことがあれば是非よろしくお願いしますね。
- ・行事に取り組んで頂いて有難いです。前もって内容が解れば、せめて想像だけでもするのですが。

13) 日頃お感じになられている施設に対するご意見、ご要望などご自由にお書きください。

コメント

- ・支払いに伺った時、ふじ野園さんは勿論ですが、のぎきクリニックさんからかけて下さる言葉にほっとします。ありがとうございます。『わざわざありがとうございます。』何気ない言葉ですが、にこっとなります。
- ・入れ歯で歯茎を傷める事が多いので仕上げ磨きや嗽をさせてほしいです。
- ・事務の方、直接お世話して下さる職員の方、皆さんにいつも良くして頂き感謝しております。
- ・こちらの相談にも快くのっていただき大変感謝しています。これからもお願いします。
- ・冷え込んできたので着る物など必要な時は連絡ください。
- ・いつもお世話になり大変感謝しています。
- ・親切丁寧に対応下さって有難うございます。
- ・穏やかに過ごせれば幸いです。職員の皆様に感謝しております。ありがとうございます。
- ・ふじ野園にて全てに配慮して頂き、日々感謝しております。
- ・きちんと対応いただけると思っています。
- ・いつも感謝いたしております。ありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になります。家族より、家族のように心から温かく接して頂き感謝しています。
- ・ふじ野園に入所出来て心から良かったと思っています。きめ細かく本人を見てもらっていて安心しています。ありがとうございます。毎日大変でしょうがこれからもよろしくお願いします。
- ・穏やかに生活している様で職員の方に感謝しています。
- ・いつも電話などで対応して頂いている担当のケアマネージャーさんはとても親切丁寧に分かり易い対応をして頂いています。感謝しています。他の職員の方にも感謝しています。ありがとうございます。
- ・せめて月に一回家に帰れる日があるといいのですが、行政に対して大変なことも承知しております。